

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters

## 01. Allgemeines

Wir möchten Sie vor Antritt Ihrer »Weltweitwandern-Reise« auf die besonderen Gefahren von Wandern, Trekking und Jeeptouren etc. in einsamen Gebieten, Hochgebirgslandschaften oder Wüsten usw. aufmerksam machen. (Dies bitte, so wie beim Beipacktext von Medikamenten, als das Aufzeigen von allen Eventualitäten zu verstehen.) Wie auch im Hochgebirge in Europa kann es auch auf einer Reise in unberührte Naturlandschaften im Ausland zu besonderen Gefahrensituationen kommen: Wetterumschwünge, Steinschlag, Hochwasser, Verletzungen, etc. Dazu kommen bei Aufenthalt in größeren Höhen die Anpassungsschwierigkeiten des menschlichen Körpers, die Belastungen des Kreislaufes durch die Höhe und durch ungewohnte Anstrengungen und Temperaturen. Nachdem die angebotenen Reisen in einsame Naturgebiete führen, kann es bei Unfällen manchmal länger dauern, bis Hilfe von außen kommt bzw. es kann eine Hilfe von außen nicht möglich sein.

Die vorliegenden Besonderen Reisebedingungen (BRB-WWW) gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992), bei Widersprüchen gelten zuerst die BRB-WWW und in 2. Linie die ARB 1992.

## 02. Unser Anliegen

Wir wollen einen fairen, für das Land positiven Tourismus fördern. Einheimische FührerInnen begleiten unsere Reisen, dienen als VermittlerInnen zwischen den Kulturen und ermöglichen gute Kontakte zu den Menschen des Landes. Kleine Gruppen sollen zudem eine Überforderung der »Bereisten« verhindern und intensive Begegnungen ermöglichen.

## 03. Anmeldung/Bezahlung

Die Reiseanmeldung erfolgt schriftlich mit unserem Anmeldeformular. Der Reisevertrag kommt zu dem Zeitpunkt zustande, mit dem die Anmeldung von uns schriftlich bestätigt wird. Bei der Anmeldung ist eine Anzahlung von 20% des Reisepreises zu leisten. Die Kosten für eine, über WELTWEITWANDERN GmbH abgeschlossene Reise-Versicherung ist zusammen mit der Anzahlung sofort zu bezahlen – ansonsten besteht kein Versicherungsschutz. Die Restzahlung des Reisepreises ist 14 Tage vor Reisebeginn fällig (Diese Frist gilt als Zahlungseingang bei uns, bitte beachten Sie den Bankweg). Bei abweichenden Zahlungsbedingungen erfolgt eine gesonderte Information (z.B.: Bhutanreisen und vermittelte Reisen). Eine Bezahlung mit Kreditkarte ist leider nicht möglich.

## 04. Stornoregeln

Bis 30 Tage vor Beginn der Reise: 20%; 29.-20. Tag: 50%; 19.-10. Tag: 65%; 9.-4. Tag: 85%; ab 3. Tag bzw. Rücktritt nach Reiseantritt bzw. Nichterscheinen bei Abreise: 100%; Grundlage ist der Rechnungsbetrag. Es gibt im Einzelfall höhere Stornogebühren z.B. bei Flugbuchungen und für gewisse Reiseländer (z.B. Bhutan). Diese werden in den jew. Detailprogrammen bzw. auf der Buchungsbestätigung vermerkt.

## 05. Eigenverantwortung/Gesundheitszustand

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko, im Bewusstsein der TeilnehmerInnen der besonderen Gefahren. Unbeschadet unserer gesetzlichen Informationspflicht sind unsere KundInnen für die Einhaltung aller geltenden Pass-, Visa-, Devisen-, Zoll-, Flughafen- und Gesundheitsbestimmungen und für die Vollständigkeit ihrer Reisedokumente sowie ihrer Ausrüstung selbst verantwortlich. Bei besonderen Gebrechen und Unsicherheiten über Ihren gesundheitlichen Zustand, bitten wir Sie, Ihre/Ihren Arzt/Ärztin zu konsultieren. Wir können für Sie keinerlei Verantwortung für die Durchführung der Reise übernehmen.

## 06. Abenteuercharakter

Sämtliche Angebote des WELTWEITWANDERN GmbH-Programms sind als »Reisen mit besonderen Risiken« im Sinne der Allgemeinen Reisebedingungen anzusehen. Trekkingreisen sind Abenteuerreisen. Ihr Reisecharakter ist geprägt von oft fehlender

Detailplanbarkeit und Störungsmöglichkeiten. (Wetter, Straßen- und Wegezustand, behördliche Willkür, technische Gebrechen, etc.) Das betrifft insbesondere auch den Transport. (Zeitweilige Transportmängel, Fahrzeugdefekte, Tierkrankheiten, etc.) Aus diesen Gründen entstandene Verzögerungen, Einschränkungen oder der Entfall von Programmpunkten werden von den VertragspartnerInnen als mögliche Störung vorhergesehen und nicht als Reisemangel verstanden. Es können daraus auch keine Gewährleistungsansprüche abgeleitet werden. Wir garantieren dennoch sorgfältigste Planung und eine gewissenhafte Führung bei unseren Reisen. Die WELTWEITWANDERN GmbH haftet, falls es entgegen diesen Grundsätzen durch unser Verschulden zu einem Personen- oder Sachschaden kommen sollte. Ausgeschlossen bleibt lediglich die Haftung für leichte Fahrlässigkeit bei Sachschäden. Dies gilt auch für Fremdleistungen. Die Obergrenze für Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind wird auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Wenn bei einem unserer Leistungsträger (z.B. Fluglinien, etc.) durch internationale Abkommen der Anspruch auf Schadenersatz beschränkt oder ausgeschlossen ist, dann gilt das bei dieser Leistung auch für uns. Wir haften nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass den Anweisungen unserer TrekkingführerInnen nicht Folge geleistet wird. Die Verpflichtung, den Anweisungen unserer TrekkingführerInnen in Fragen der richtigen Durchführung der Tour sowie der Sicherheit der TeilnehmerInnen Folge zu leisten, ist Bestandteil des Reisevertrages. Wer diese Vertragspflicht schuldhaft verletzt, hat der WELTWEITWANDERN GmbH alle daraus entstehenden Schäden zu ersetzen. Bei Verhinderung eines/einer ev. angegebenen BegleiterIn wird ein/eine ErsatzbegleiterIn gestellt. Dies ist kein Rücktrittsgrund. Bei den Transportmitteln darf man sich durch die zum Teil rauen Straßenbedingungen keinen Ausstattungsluxus erwarten. Für Schäden am Gepäck wird nicht gehaftet.

#### **07. Unerwartete Ereignisse**

Auf unerwartete Ereignisse, wie Flug- & Terminverschiebungen, Naturereignisse, politische Unruhen, etc. und daraus resultierende Programmänderungen haben wir keinen Einfluss, und es besteht kein Gewährleistungsanspruch. Für den Fall, dass durch solche Ereignisse zusätzliche Kosten entstehen, wird vereinbart, dass sich der Reisepreis um diese Kosten erhöht. Auch wenn aus Gründen höherer Gewalt, behördlicher Verfügung oder aus anderen Gründen Zusatzkosten entstehen (z.B. zusätzliche Flug-, Aufenthalts-, Hotel- bzw. Überführungskosten), so gehen diese zu Lasten des/der ReisetilnehmerIn.

#### **08. Routenänderungen bzw. -verschiebungen**

Wir möchten darauf aufmerksam machen, dass Sie bei unseren Reisen KEIN Standardprodukt »von der Stange« kaufen und es aus verschiedensten Gründen zu Änderungen des Reiseverlaufes kommen kann. Sämtliche Leistungszusagen sind so zu verstehen, dass Leistungsänderungen durch Routenänderungen bzw. -verschiebungen aus triftigen Gründen (z.B. Wetterverschlechterung, Änderung der Straßen- und Wegeverhältnisse, unvorhersehbare Schwäche oder Erkrankung von Gruppenmitgliedern, notwendige Reparatur von Fahrzeugen, behördliche Willkür, usw.) vorkommen können und kein Anlass für Gewährleistungsansprüche sind. Das Erreichen eines bestimmten Zieles ist nicht Gegenstand des Reisevertrages. Wir behalten es uns ausdrücklich vor, den Verlauf der Reise auch ohne Vorankündigung abzuändern. Es kann in Einzelfällen (z.B. bei Routenänderungen oder durch Engpässe) bei den Übernachtungen zu Unterbringung in Mehrbettzimmern, anstelle von angegebenen 2-Bett- oder Einzelzimmern kommen. Es besteht aus diesem Umstand kein Rücktritts- und kein Gewährleistungsanspruch.

#### **09. Gehzeitangaben**

Unsere Reisetufeneinteilung bezieht sich auf durchschnittliche Bedingungen der teilnehmenden Personen. Schwankungen nach oben oder unten sind möglich. Aus abweichenden Gehzeiten können keinerlei Rechtsansprüche abgeleitet werden.

#### **10. Zugesandte Unterlagen und Fotos**

Fotos auf denen ReisetilnehmerInnen abgebildet sind bzw. uns zur Verfügung gestellte Fotos und Texte, werden in unserem Archiv abgelegt. Wir behalten uns vor, diese – ohne Nachfrage, ohne Nachweis des Namens und Veröffentlichungshonorar – für Werbezwecke zu verwenden.

### **11. Freiwillige Reise-Versicherung**

Ein Reiseversicherungsschutz ist im Reisepreis nicht inkludiert – wir bieten für unsere KundInnen eine freiwillige Reise-Versicherung über die »Mondial Assistance« an. Wir sind hier lediglich Vermittler. Leistungsansprüche sind von den Versicherten direkt mit dieser Versicherung abzuwickeln. Den genauen Wortlaut der Reiseversicherungsbedingungen finden Sie auf [www.mondial-assistance-austria.at](http://www.mondial-assistance-austria.at) bzw. wir senden Ihnen diesen auf Wunsch gerne zu!

### **12. Irrtümer/Änderungen**

Irrtümer, Preis-, Flugtermin- und Programmänderungen sind vorbehalten. Auch Druck- und Satzfehler können vorkommen. Im Falle des Falles werden Sie von uns in der Anmeldebestätigung korrigiert.

### **13. Veranstalter/Gerichtsstand**

Reiseveranstalter: Weltweitwandern GmbH, Kleegasse 3, A-8020 Graz; Veranstalter-Nr.: 2002/0070. Insolvenzentgeltabsicherung: Elvia, Polizzennr.: I/243; FN: 235407 m; Veranstalternr.: 2002/0070; UID-Nr.: ATU 57089714; Gerichtsstand ist Graz.